

‘Wat wij eens even duidelijk willen zeggen’

Annelies Kappinga en Trudi Lindhoud werken allebei in de thuiszorg van Beweging 3.0. Trudi als verzorgende en Annelies als verpleegkundige. Annelies en Trudi gaan er eens goed voor zitten. Want die thuiszorg, daar hebben mensen opvallend vaak verkeerde beelden bij, vinden deze twee thuiszorg-professionals.

Trudi: “Veel mensen denken bij thuiszorg aan afstoffen en stofzuigen. Dat klopt dus niet. Thuiszorg is zorg aan huis. Dat willen we graag eens even duidelijk zeggen. Wij verzorgen en verplegen mensen die thuis – bijvoorbeeld na een opname in het ziekenhuis – even extra zorg nodig hebben. Veelzijdig werk dat de laatste tijd alleen maar leuker is geworden.”

Omdat Annelies een opleiding tot verpleegkundige heeft gedaan, mag zij handelingen doen waar net wat meer risico’s aan vastzitten. Een katheter aanleggen bijvoorbeeld of een morfinepomp aansluiten. Trudi: “Maar in de praktijk voelt het gewoon als één team dat met elkaar oplossingen zoekt voor cliënten en mantelzorgers.”

“De thuiszorgwinkel was dicht, dus daar konden we geen bed vandaan halen. We hebben toen bij een paar sterke mannen in de straat aangebeld. Die hebben het bed naar beneden gehaald. Opgelost dus.”

Sterke mannen

Thuis bij de cliënt werken, heeft zo z’n voordelen, vindt Trudi. “Als je bij een cliënt thuis bent, word je niet afgeleid door telefoons of andere collega’s. Jij bent er op dat moment helemaal voor die ene cliënt. Hoe druk het ook is, we nemen alle tijd om persoonlijke aandacht te bieden. En als een gesprek met een cliënt eens wat uitloopt, is dat echt geen probleem hoor.”

Bij de thuiszorg van Beweging 3.0 draait het niet alleen om persoonlijke aandacht, maar ook om het zelf vinden van oplossingen. Annelies: “Laatst had een alleenwonende meneer z’n been gebroken. De familie woonde ver weg. We hebben de huisarts en het ziekenhuis gebeld en vervoer georganiseerd. ’s Avonds kwam de meneer weer thuis uit het ziekenhuis. Met een gipsen been. Maar toen bleek dat het bed op de eerste verdie-

ping stond. De thuiszorgwinkel was dicht, dus daar konden we geen bed vandaan halen. We hebben toen bij een paar sterke mannen in de straat aangebeld. Die hebben het bed naar beneden gehaald. Opgelost dus.”

Sneller schakelen

Dat zelf dingen oplossen zit een beetje in de genen van Beweging 3.0. Er is veel verbeterd de laatste tijd. Zo kwamen er zelfsturende teams en moest er beter op het geld worden gelet. Maar terwijl de krant vol staat over bezuinigingen in de zorg, merken Annelies en Trudie daar eigenlijk niets van. Annelies: “Zoals het nu bij ons is georganiseerd, kunnen we normaal ons werk doen. Best wel bijzonder eigenlijk.”

Trudie: “Terwijl we er wel allemaal iets ‘bij’ doen om het zorgwerk goed te laten verlopen. Soms deden we dat al langer hoor. Ik doe ook de planning voor cliëntenbezoeken en maak roosters bijvoorbeeld.”

Annelies: “Het is binnen onze organisatie allemaal minder afstandelijk geworden. Vorig jaar hadden we nog vooral per mail contact met onze regiomanager. Nu werken we met een gebiedsmanager en een teamadviseur. Lijkt een klein verschil, maar in de praktijk loopt het zoveel beter. Er is meer ‘live’ contact en ze denken mee over praktische vragen, waardoor wij sneller kunnen schakelen.”

Wij organiseren ons eigen werk

In dat ‘sneller schakelen’ zit iets spannends. Er zijn wel managers, maar die zijn er vooral om teammedewerkers zo te helpen dat ze met succes hun eigen boontjes kunnen doppen. Trudi: “We krijgen bijvoorbeeld tips hoe wij zelf sollicitatiegesprekken kunnen voeren met kandidaten die onze nieuwe collega’s zouden kunnen worden.”

In die zelfsturende teams bepalen ze ook zelf wat ze in het komende jaar met elkaar willen bereiken. Annelies: “We willen de komende tijd bijvoorbeeld meer klinische lessen volgen, zodat we de kwaliteit van ons werk kunnen vasthouden.”

Trudi: “En willen meer aan naamsbekendheid doen. We organiseren bijvoorbeeld een ‘high tea’ in een appartementencomplex voor ouderen. Dan vertellen we tussen door wat wij van Beweging 3.0 voor mensen kunnen betekenen als het met de gezondheid wat minder gaat. Eigenlijk zijn we ondernemers die ons eigen werk organiseren en die zelf actief nieuwe klanten benaderen. En eerlijk gezegd vinden we dat hartstikke leuk.”

Beweging 3.0

