

Werken met kwetsbare ouderen. ‘Wat was ik blij!’

Dé ontdekking van John van Gorkum



John van Gorkum zorgt voor ouderen die niet zelfstandig kunnen wonen. Dat levert hem op stap-avondjes wel eens commentaar op. „Wat ze niet weten, is dat ik in deze baan mensen gelukkig maak, voor wie geluk niet langer vanzelfsprekend is.”

Steun en toeverlaat

John rijdt elke dag naar de locatie Landrijt van zorgorganisatie Archipel. Daar op de afdeling Caprilaan is hij de steun en toeverlaat van ouderen die in de meeste geval-

len een vorm van dementie hebben in combinatie met gedragsproblemen. Thuis wonen lukt voor hen niet meer. Ze kunnen de dagelijkse dingen niet meer aan en ze worden niet goed begrepen.

John geeft deze mensen steun. Hij helpt ze de dag door, zorgt er samen met een team van zorgprofessionals voor dat ze ondanks hun beperkingen een zo goed mogelijk leven kunnen leiden. Hij is als contactverzorgende de spil tussen familie en behandelaren. Ook houdt hij het zorgdossier up-to-date.

Kenniscentrum

De Landrijt vormt samen met locatie Dommelhof het Kenniscentrum van Archipel, een specialistisch behandelcentrum waarin kennis en expertise worden opgebouwd, toegepast en geborgd. Binnen het kenniscentrum wonen bewoners met specifieke zorgbehoeften. Vaak zijn dit zorgbehoeften.



ten waarin een regulier verpleeghuis niet volledig kan voorzien. Je kunt bijvoorbeeld denken aan bewoners die ondersteuning nodig hebben op het gebied van agressie, probleemgedrag of een psychiatrisch beeld.

Eerst werken met jongeren

John zou trouwens eerst een heel andere kant in de zorg opgaan.

„Ik heb sociale pedagogische hulpverlening gestudeerd en wilde met jongeren werken. Ik heb dat ook kort gedaan, maar het paste gewoon niet bij me. Het was voor John een verrassing om te ontdekken dat werken met ouderen leuk en inspirerend is. „Ik werkte naast mijn studie al in de avonden en weekenden in de ouderenzorg. Naarmate ik met meerdere doelgroepen werkte, kwam ik er achter dat werken in de verpleeghuiszorg het beste bij mij paste. Onder meer door het langdurige contact en de omgang met bewoners en hun verwanten en de sfeer tussen collega's onderling.”

Hoop onzin

„Ik heb een band met bewoners. Ik ken deze mensen door en door. Ik herken de blik als er iets met ze is. Als ze dorst hebben, als ze naar het toilet moeten. Dat klinkt een beetje gek, maar je moet weten dat deze ouderen moeite hebben om duidelijk te maken wat ze willen. Ik weet het ook niet altijd hoor, maar ik heb wel de weg gevonden om goed contact met ze te hebben. Ik vind het heel belangrijk om humor te gebruiken in omgang met bewoners, en het levert soms ook iets op. Die ene mevrouw die absoluut weigert haar medicijnen te slikken, doet dat wel als je er een grap van maakt. Ik houd van een ongedwongen sfeer. Ik verkoop op een gemiddelde dag een hoop onzin. Maar het werkt wel.”

„Waar het op aan komt is dat je vooral de rust moet pakken. Ik neem deze mensen serieus en neem de tijd om écht te luisteren naar wat ze me willen vertellen. Ik ken hun levensgeschiedenissen, weet wat ze meegemaakt hebben. Dat alles maakt dit werk zo ongelooflijk boeiend.”

Archipel organiseerde de scholing

De stap van werken met jongeren naar ouderen die heel veel hulp nodig hebben, was trouwens niet zomaar gezet. Er moest flink worden bijgeschoold. Archipel organiseerde dat graag voor John.



„Ik leerde allerlei verpleegtechnische handelingen en deed een vakopleiding om als verpleegkundige voor mensen met psychogeriatrische problemen te kunnen werken. Ik volgde ook agressietrainingen. Daar leer je hoe je in moet spelen op mensen die agressief zijn of dat kunnen worden. Heel nuttig.”

Barista

Het is een dankbare, maar intensieve baan. Toch kan John het allemaal goed van zich afzetten. Als hij na het werk thuiskomt, is hij graag met andere dingen bezig. Vrienden en familie nemen hierbij een belangrijke plaats in. „We koken veel thuis of gaan uit eten met vrienden, om een avondje te ontspannen. Daarnaast heeft mijn partner een eigen koffieschool en is Nederlands barista kampioen. Naast mijn werk bij Archipel doe ik voor zijn bedrijf de boekhouding. Samen proberen we zoveel mogelijk te reizen. Laatst zijn we samen naar Korea geweest waar mijn partner Nederland vertegenwoordigde tijdens de wereldkampioenschappen. We hebben er natuurlijk een vakantie aan vastgeplakt.”

Na deze vakantie stapt John weer in de auto om weer een mooie dag te hebben met de ouderen die op zijn steun rekenen. „Weet je, ik vind als je 80 of 90 jaar oud bent, mag je doen waar je zin in hebt. Daar wil ik ze graag bij helpen.”

Archipel